

ООО «Караван XXI век»



Директор  
ООО «Караван XXI век»

С.Г. Борисенко

01 ноября 2021 год

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР розничной купли-продажи в интернетмагазине «smakata.by»

Публичная оферта  
интернет-магазина " smakata.by"  
о продаже товаров

Настоящий Договор розничной купли-продажи Товаров в интернет-магазине (далее - Договор) на официальном сайте интернет-магазина «smakata.by» ООО «Караван XXI век» является официальной публичной офертой продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат

Общество с ограниченной ответственностью «ООО «Караван XXI век», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора **Борисенко Сергея Григорьевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине " smakata.by». **Продавца**, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Публикация (размещение) текста публичного договора розничной купли-продажи Товаров при осуществлении дистанционной торговли (далее – Договор) в Интернет-магазине является предложением делать Оферту гражданам Республики Беларусь, лицам без гражданства или иностранным гражданам (кроме случаев, предусмотренных в Договоре), заключить нижеследующий Договор на условиях, в нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

### **Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:**

**Оферта** – предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца заключить с Покупателем Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

**Акцепт** – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Заказ** – ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, и его доставке по указанному в ответе Адресу.

**Покупатель** - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - ООО «КараванXXI век» - юридическое лицо (резидент Республики Беларусь), реализующее Товары Покупателям по Договору

**Товар** – имущество информация о котором размещена на сайте интернет-магазине и предназначенного для продажи.

**Самовывоз**-ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернета о приобретении Товаров, по указанному в ответе Адресу, торгового объекта, с возможностью самовывоза

**Интернет-магазин** - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта

**Сайт интернет-магазина:** совокупность информационных ресурсов, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернете по адресу <https://smakata.by/> Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 161, 403-408, 464 Гражданского кодекса Республики Беларусь, пунктом 8 Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулируемыми вопросы розничной купли-продажи, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем и Продавцом посредством использованием информационных систем или информационных сетей.

1.2. Настоящая публичная оферта, является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара, на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

1.3. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

1.4. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также

цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов...

1.5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

1.6. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

## **2. Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора..

2.2 Покупатель, обязуется, не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

## **3. Информация о товаре**

3.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием товара. Фото-образец может отличаться от реального внешнего вида товара (производитель товара произвел редизайн упаковки и/или товара, монитор Покупателя искажает цвета и т.д.).

3.2. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров

3.3. Продавец обязан передавать Товары с нанесенным на каждую товарную единицу этикетку, ярлыки, содержащих информацию о изготовителе, составе, пищевой

ценности и сроке годности товара

3.4. Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающие соответствие Товаров, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и может предоставить их Покупателю по его запросу (в т.ч. по указанию об этом в поле «Комментарии» при оформлении Заказа).

#### **4. Порядок оформления заказа. Условия конфиденциальности**

4.1. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем только через сайт интернет-магазина. <https://smakata.by/>

4.2. Режим работы сайта интернет-магазина: круглосуточно без перерыва на обед и выходных.

4.3. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель должен:

создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте.

либо- оформить заказ на сайте Интернет- магазина, без регистрации .

4.4. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

4.5. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную почту) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель.

4.6. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Регистрация и (или) направление (подтверждение) Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать предоставленные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленные данных, а также передачу их третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций) и иных мероприятий, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон,

факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать предоставленные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, информационных сетей, систем, ресурсов, а также иных программных средств.

4.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.8. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара,
- способ доставки заказанного товара,
- форма оплаты заказанного товара,
- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- адрес доставки товара или пункт самовывоза.
- время доставки товара,
- контактный телефон Покупателя,
- адрес электронной почты.

4.9. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа в поле - Комментарии к заказу.

4.10. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставки товара.

4.11. Покупатель вправе внести изменения и(или) дополнения в заказ или отменить его до начала исполнения Продавцом, т.е. до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

4.12. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения и/или корректировки, в том числе, конкретной даты и времени передачи Товара и т. д. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар, Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению.

4.13. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа в Личном кабинете Покупателя, а также смс-сообщением.

4.14. Резервирование товара в интернет-магазине, путем помещения товара в виртуальную корзину -не производится

4.15 В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен и согласен о (с) совершении (-ем) Продавцом записи разговора

## **5. Цена товаров и порядок расчетов**

5.1. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

5.2. Окончательная цена Товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право (условия предоставления скидок размещены на сайте интернет-магазина в рубрике «Акции»).

5.3. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет - магазине. Цена Товара в Интернет-магазине Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем.

5.5. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Товара в Интернет-магазине.

5.6. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей), но в указанные исключения не включаются расходы Продавца по операциям, отмененным Покупателям, в том числе, когда Заказ не был передан Покупателю.

5.7. Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном порядке:

-наличными денежными средствами курьеру Продавца или кассиру в Пункте самовывоза;

- банковской платежной карточкой курьеру Продавца или кассиру в Пункте самовывоза;

- дистанционным способом посредством» Расчета «ЕРИП либо Онлайн-платеж e-Pos.

5.8. Валюта расчетов: белорусские рубли.

5.9. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **6. Доставка и передача товара Покупателю**

6.1 Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

6.2 Покупатель выбирает способ и указывает Адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется по его выбору следующими способами:

6.3 Способы и условия доставки товара:

6.4 Доставка товара курьером

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступ курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки

- продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.)

- производится только по г. Минску и в радиусе 10 км от МКАД (зона обслуживания, обозначенная на карте доставки).

- производится с 9.00 по 21.00 в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней в интервал времени, указанный покупателем при заказе товара или иной срок, согласованный сторонами;

- курьерская доставка по Минску осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 50.00 бел. рублей Стоимость курьерской доставки 5.00 бел. рублей.

- курьерская доставка в радиусе 10км от МКАД осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 80.00 бел. рублей Стоимость курьерской доставки 17.00 бел. рублей.

6.5. Покупатель обязан принять курьера по адресу и вовремя, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется

6.6. В момент передачи Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировки, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать 10 (десять) минут с момента получения Заказа Покупателем

- после проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре

товарного чека, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

#### 6.7. Получение Товара путем «самовывоза».

- производится на торговом объекте Продавца с возможностью самовывоза.

- собирается заказ на торговом объекте, из наличия Товара. при отсутствии какого-либо товара, Продавец вправе предложить замену товара, вместо недостающего на аналогичный по свойству. Покупатель обязан проинформировать Продавца о своем согласии с такими условиями Заказа. После подтверждения заказа Покупателем, Продавец определяет точное время самовывоза

- по готовности заказа и/или отсутствие какого-либо товара Продавец оповещает Покупателя посредством телефонной связи

- получение Товара производится в согласованное время по режиму работы Продавца в будние дни в порядке живой очереди.

#### 6.8. Доставка товара почтой: **БЕЛПОЧТА, ЕВРОПОЧТА**

- доставка производится за счет Покупателя путем 100% предварительной оплаты.

- производится после поступления платежа с помощью системы «Расчет» (ЕРИП) либо Онлайн-платеж e-Pos на сайте интернет-магазина

- расценки по доставке при помощи ЕВРОПОЧТА указаны на сайте интернет-магазина в разделе ДОСТАВКА

- оплату услуг доставки, при помощи БЕЛПОЧТА Покупатель осуществляет при приемке заказа в отделении кассиру и/или по адресу проживания, курьеру доставившему заказ, по расценкам БЕЛПОЧТЫ.

- доставка товара производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 1 до 10 дней. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой.

6.9. В случае непринятия заказа по вине Покупателя, все затраты, связанные с возвратом предоплаты, несет Покупатель.

6.10. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

6.11. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

## **7. Способы оплаты товара**



### 7.1. Наличный расчет

-расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру при приобретении товара, либо при получении Товара в месте самовывоза.

-после оплаты товара Покупателю предоставляется кассовый и товарный чек.

### 7.2. Банковская карта

- через банковский терминал

-к оплате принимаются платежные карты: БЕЛКАРТ, VISA, MAESTRO. Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером, в месте передачи товара Покупателю, либо при получении Товара в месте самовывоза

### 7.3. Интернет-платеж

- можно произвести платеж дистанционным способом, с помощью системы «Расчета»(ЕРИП),либо Онлайн-платеж e-Pos, информация размещена на сайте интернет-магазине

-оплата производится до передачи товара курьеру для доставки или до высылки товара по почте.

## 8. Порядок возврата товара

8.1. Возврат (обмен) качественного товара- не производится

8.2. П. 25 Закона «О защите прав потребителей» запрещает обмен и возврат продуктовых товаров надлежащего качества. Однако если вы передумали покупать товар при осуществлении расчета, вы можете попросить продавца отменить операцию. Сделать это можно до того момента как будет напечатан чек и вы передадите деньги продавцу, так как с этого момента покупка считается осуществленной.

8.3. Покупатель вправе вернуть товар в присутствии курьера с момента передачи ему товара.

8.4. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

8.5..Для осуществления обмена и(или) возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется обратиться по адресу [shop@caravan21.by](mailto:shop@caravan21.by) ЭЛ ПОЧТА, +375(29) 145-21-21 ВАЙБЕР

с заявлением о возврате товара, а Продавец обязуется рассмотреть его в сроки, согласно законодательству Республики Беларусь.

## 9. Порядок возврата денежных средств

При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

10.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

10.3. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе.

10.4. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

10.5. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить безопасность пребывания курьера на территории Покупателя (Получателя), включая на прилегающей территории (например, но не ограничиваясь: отключение охранной сигнализации, предупреждение о наличии по Адресу или на прилегающей к нему территории домашних животных или иных представителей флоры и фауны, способных нанести вред курьеру или имуществу курьера, и поместить их в места временного содержания (вольер, помещение и др.) и т.д.), а также организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для курьера Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (курьеру) передать Товар в месте фактического нахождения транспортного средства Продавца, что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю). О наличии указанных препятствий курьер Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок курьера Продавца по мобильному телефону, в домофонную дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортным средством Продавца, а также предоставляет право Продавцу (курьеру) или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем).

## **11. Обстоятельства, исключающие ответственность**

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## **12. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров**

12.1. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе товара в Интернет-магазине

12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.3. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю

12.4. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи до передачи товара при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора

12.5. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

12.6. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам

12.7. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

12.8. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях

12.9. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок курьера по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.

при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств

при участии курьера в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий

в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

12.10. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной из сторон письменной претензии (путем направления заказного почтового отправления). Срок рассмотрения претензии составляет

30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения одной из сторон. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.11. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения договора (отмена Заказа) Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлен Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения договора Продавцом, в Интернет-аптеке или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты, в личном кабинете или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

### **Авторские права**

Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

### **Реквизиты покупателя**

Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации

### **Реквизиты продавца**

#### **Общество с ограниченной ответственностью**

#### **«Караван XXI век»**

Республика Беларусь, 223027, Минская область, Минский район,  
Боровлянский с/с, помещение 54, район д. Королев Стан  
р/с BY49 BPSB 3012 1821 8301 8933 0000, в Региональная дирекция №700

ОАО "Сбер Банк" БИК BPSBBY2X, г. Минск ул. П. Мстиславца

УНП: 690021737 ОКПО: 29151562

тел/факс: бухгалтерия (017) 507-73-16, [roznica@caravan21.by](mailto:roznica@caravan21.by)

коммерческий отдел (017) 516-33-63, e-mail: [nachretail@caravan21.by](mailto:nachretail@caravan21.by)

---